

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
«КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»**

ВЫПИСКА ИЗ ПРИКАЗА

«31» января 2018г.

с. Красногвардейское

№ 01-07/56

**«Об утверждении регламента по предоставлению услуги приём заявок
(запись) на вызов врача на дом в ГБУЗ СК «Красногвардейская РБ»,
участвующей в реализации территориальной программы
государственных гарантий бесплатного оказания гражданам
медицинской помощи»»**

На основании приказа № 01-05/1026 от 30 ноября 2017 года Министерства здравоохранения Ставропольского края, в целях улучшения качества и доступности оказания медицинской помощи гражданам на территории Ставропольского края, на основании Положения о министерстве здравоохранения Ставропольского края, утвержденным постановлением Губернатора Ставропольского края от 16 августа 2012 г. № 564,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить Регламент по предоставлению услуги «Приём заявок (запись) на вызов врача на дом в ГБУЗ СК «Красногвардейская РБ», участвующей в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи». (Приложение № 1).

2. Обеспечить организацию работы регистратуры и врачей в ГБУЗ СК «Красногвардейская РБ», оказывающих первичную медико-санитарную помощь на дому в соответствии с Регламентом, утвержденным настоящим приказом.

3. Обеспечить доведение Регламента, утвержденного настоящим приказом, до обслуживаемого населения Красногвардейского района Ставропольского края, путем размещения соответствующих материалов на официальном сайте РБ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах, расположенных в помещениях РБ.

5. Приказ вступает в силу с момента его подписания.

6. Контроль за исполнением приказа возложить на заведующую поликлиникой ГБУЗ СК «Красногвардейская РБ» Чернову И.Г.

Главный врач



С.Б. Усов

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач
ГБУЗ СК «Красногвардейская РБ»
С.Б. Усов

31 января 2018г.

Приложение № 1

к приказу главного врача № 01-07/56
от 31 января 2018г

РЕГЛАМЕНТ

по предоставлению услуги «Приём заявок (запись) на вызов врача на дом в ГБУЗ СК «Красногвардейская РБ», участвующей в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи»

1. Предмет регулирования Регламента

Регламент по предоставлению услуги «Приём заявок (запись) на вызов врача на дом в медицинской организации, участвующей в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи» (далее соответственно – Регламент, Услуга) определяет порядок предоставления Услуги, устанавливает сроки и последовательность действий медицинских организаций государственной системы здравоохранения Ставропольского края, оказывающих первичную медико-санитарную помощь и осуществляющих первичный прием в амбулаторных условиях (далее - медицинская организация) при предоставлении Услуги.

2. Круг заявителей

Заявителями являются лица, нуждающиеся в оказании медицинской помощи на дому, проживающие, в том числе временно, на территории обслуживания медицинской организации, родители (законные представители) несовершеннолетних, а также лица, действующие в силу полномочий, основанных на доверенности (далее совместно именуемые – заявители).

3. Требования к порядку информирования о предоставлении Услуги

Информацию по вопросам предоставления Услуги, в том числе о месте нахождения и графике работы, медицинской организации, предоставляющей Услугу, заявители могут получить:

на едином портале здравоохранения Ставропольского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: www.zdrav26.ru (далее - единый портал);

на официальном сайте министерства здравоохранения Ставропольского края (далее – министерство) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: www.mz26.ru;

по единому номеру телефона горячей линии министерства 8-800-200-26-03;

на официальном сайте медицинской организации: kcrb@list.ru;

на информационных стендах в здании медицинской организации;

при непосредственном обращении в медицинскую организацию;

по телефонам медицинской организации: 2-40-45

Консультации по порядку предоставления Услуги осуществляются сотрудниками медицинской организации при непосредственном обращении заявителя в поликлинику или по телефону 2-40-45, а также по телефону горячей линии министерства 8-800-200-26-03.

Услуга предоставляется в день обращения заявителя.

4. Источники предоставления Услуги

Заявитель может получить Услугу посредством следующих источников:

телефон регистратуры Учреждения: 2-40-45

при личном обращении в регистратуру медицинской организации.

Все вышеперечисленные источники записи являются равноценными. Не допускается предоставление преимущества при оказании Услуги тому или иному заявителю в зависимости от источника получения Услуги.

Информация обо всех источниках предоставления Услуги должна быть размещена на официальных сайтах и справочных стендах медицинских организаций.

5. Результат предоставления Услуги

Результатом предоставления Услуги является резервирование за заявителем дня посещения пациента врачом на дому с последующей гарантией получения первичной медико-санитарной помощи на дому либо получение заявителем мотивированного отказа в посещении врачом на дому.

6. Порядок получения Услуги

Предоставление информации и обеспечение доступа заявителям к сведениям об Услуге осуществляется в соответствии с разделом 3 настоящего Регламента.

Обязательным условием для получения Услуги является проживание пациента в день получения Услуги на территории обслуживания медицинской организации.

Услуга предоставляется медицинской организацией в день обращения заявителей посредством средств, указанных в разделе 4 настоящего Регламента.

7. Отказ и ограничения в предоставлении Услуги.

В предоставлении Услуги может быть отказано в случае необходимости оказания пациенту плановой медицинской помощи, в части проведения профилактических мероприятий.

Ограничение по возрастному признаку.

Услуга предоставляется только тем заявителям, возраст которых соответствует возрастному диапазону, обслуживаемому врачом.

Ссылка на приказ, утверждающий перечень ограничений в получении Услуги, должна быть размещена на официальном сайте медицинской организации.

8. Обязанности Учреждений по предоставлению Услуги

Медицинская организация обязана предоставить возможность получения Услуги через все источники, указанные в разделе 4 настоящего Регламента.

Медицинская организация обязана предоставить Услугу при соблюдении заявителем требований регламента с учетом отсутствия мотивированного отказа, ограничений в предоставлении Услуги.